

## Algemene voorwaarden voor online bestellingen

1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Wèk Desembakkerij, hierna te noemen "Wèk", en jou als de consument.

2 Wèk stelt op de website [www.bakkerwek.nl](http://www.bakkerwek.nl) product- en prijsinformatie aan jou beschikbaar. Deze informatie is vrijblijvend en kan op elk moment worden gewijzigd zonder je daarover vooraf te informeren.

2.1 Jij kunt de door Wèk op de website aangeboden producten bestellen en afhalen op de door jou gekozen locatie. De overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling hebt geplaatst. Je ontvangt automatisch een bevestigingsmail na het plaatsen van jouw bestelling.

2.2 In het geval van een grote bestelling, in ieder ander geval waarin Wèk het nodig acht, kan Wèk contact met je opnemen over jouw bestelling(en), voordat deze in productie wordt genomen. Wèk is een kleinschalige, ambachtelijke bakkerij waarbij een gelimiteerd aanbod van producten van toepassing is. Wèk houdt zich het recht voor een bestelling te weigeren.

2.3 Wèk stuurt jou in het bestelproces een betaalverzoek voor de geplaatste bestelling. Er wordt geen bestelling geproduceerd voordat jouw betreffende betaling door Wèk succesvol is ontvangen.

2.4 De aangeboden producten van Wèk zijn broden en deegproducten (voedsel) en vragen veel aandacht en voorbereiding. Minimaal 2 dagen voordat jij jouw bestelling ophaalt dient Wèk te starten met de productie ervan. Je kunt de bestelling niet annuleren, retourneren of de overeenkomst ontbinden via de website.

3 De producten kunnen worden afgehaald gedurende de openingstijden van de in de bevestigingsmail aangegeven locatie. Buiten deze tijden bestaat de kans dat jouw bestelling niet (meer) beschikbaar is.

4 Jij bent voor de via de website bestelde producten de vermelde prijs verschuldigd, behalve wanneer er sprake is van kennelijke zet/typefouten. Onjuistheden in de bevestigingsmail kunnen ook na verzending van deze mail door Wèk worden gecorrigeerd.

4.1 Prijzen zijn in euro's, incl. BTW. Het aanbod is geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.

4.2 Betaling vindt plaats op het moment dat jij de bestelling plaatst via de website. Jij bent, ook in het geval de producten niet worden afgehaald, gehouden tot betaling van de in de bevestigingsmail gegeven aankoopprijs. Als jouw betaling plaatsvindt na aanmaning door Wèk ben je een bedrag van vijftwintig euro (€ 25,00) aan administratiekosten verschuldigd en als Wèk zijn vordering ter incasso uitbesteedt, ben je ook de incassokosten verschuldigd.

5 Communicatie tussen Wèk en jou als consument vindt elektronisch plaats. De door Wèk opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en het tijdstip van verzending. Als de communicatie niet of te laat is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot jouw mailbox, komt dit voor jouw eigen risico.

6 Wèk stelt de algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan je ter beschikking. Jij bent verantwoordelijk voor het (indien gewenst) opslaan en printen van de algemene voorwaarden voor online bestellen bij Wèk.

7 Wèk streeft ernaar de informatie op de website zo nauwkeurig, compleet en duidelijk mogelijk te laten zijn. Producten kunnen afwijken van de op de website zichtbare afbeeldingen.

8 Wèk is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de consument of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik of de consumptie van de producten. Onverminderd wat ergens anders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Wèk ten opzichte van jou, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

9. Wèk is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.

10 Je dient als consument mee te werken aan een door Wèk opgelegde recall (terughalen) van producten, ook in het geval de consument de producten aan derden heeft verstrekt. Eventuele hieruit voortvloeiende schade wordt vergoed tot ten hoogste de aankoopprijs van de teruggehaalde producten.

11 Op de algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

12 Bij de bezorging of het ophalen op een andere locatie dan de bakkerij (Weert 78 6231 SB Meerssen), worden onze producten overgedragen, dan wordt het risico ook overgedragen aan jou als consument. Wèk adviseert producten direct te consumeren en indien beschikbaar de adviezen namens Wèk voor consumptie of bewaren na te leven voor een optimale kwaliteitsbeleving.

Wèk Desembakkerij  
Vliegenstraat 78  
6241CJ Bunde

[hallo@bakkerwek.nl](mailto:hallo@bakkerwek.nl)

KVK-nummer: 82791759

BTW-nummer: NL862606330B01